

Retourformulier zakelijke afnemer

Dit formulier enkel gebruiken als u een **zakelijke** afnemer bent.

Uw gegevens:

Naam:

Adres:

Postcode/woonplaats:

Bestelnr. of-datum:

Retourartikelen:

Geopend:

Artikel nummer:

Aantal:

Ja Nee

☐	☐
☐	☐
☐	☐

Reden van retour:

- Product is beschadigd ☐
- Product is verkeerd geleverd ☐
- Anders, namelijk:

--

Afhandeling:

- Vul het formulier volledig in en stuur deze digitaal naar klantenservice@allesvoorjetruck.nl
- U ontvangt van ons binnen 2 werkdagen een reactie op uw retour aanvraag
- Bij akkoord retour ontvangen wij graag indien mogelijk de artikelen terug in de omdoos waarin ze ook verzonden zijn. De producten dienen **altijd** verpakt te zitten in de originele verpakking.
- Zonder vooraanmelding kunnen wij uw aanvraag helaas **niet** in behandeling nemen, of crediteren.

Voorwaarden:

- De retour te sturen artikelen dienen onaangebroken, in originele verpakking en onbeschadigd te zijn
- De retourartikelen dienen in een deugdelijke omdoos verpakt te zitten om beschadigingen tijdens transport te voorkomen
- Artikelen dienen in dezelfde staat te zijn als geleverd, schrijf geen teksten op artikel(en) en breng geen tape of stickers aan.
- Retourprocedure wordt afgehandeld als artikelen in juiste staat ontvangen zijn door ons. Eventuele problemen tijdens verzenden zijn voor risico van de klant. Bewaar daarom u verzendbewijs.
- Afhankelijk van de gemaakte afspraken storten we het aankoopbedrag van uw product(en) (minus verzendkosten en eventueel gemaakte kosten voor het opnieuw verkoopklaar maken) binnen 14 dagen terug op uw rekening.

Vragen?

Onze klantenservice is van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 18.00 bereikbaar op 013-543 0000 of mail naar klantenservice@allesvoorjetruck.nl